



Automatización de procesos

Expositor:



Martin Grimaldo
Gerente senior de
Consultoría de Negocios
en PwC Ecuador

Con más de 10 años
de experiencia en
automatización de procesos.

Sobre el curso:

En este curso podremos aprender sobre los procesos de automatización y cómo beneficia su aplicación a nuestra empresa. Aprenderemos cómo implementar automatizaciones en nuestro trabajo, las características que tiene, qué tecnologías se utilizan y veremos ejemplos de cadenas de procesos.

Aprenderemos sobre Robot Process Automation (RPA), soluciones o funcionalidades cognitivas, programación neurolingüística e inteligencia artificial.

Por último, tendremos ejemplos prácticos de cadenas de valor automatizadas como Order to cash, Purchase to pay, Hired to retired, entre otras.

Temario:

Tema 1: ¿Qué es la automatización?

Aprende sobre Robot Process Automation (RPA), soluciones o funcionalidad cognitivas, programación neurolingüística, inteligencia artificial.

Tema 2: ¿Qué procesos son más susceptibles a la automatización?

Se debe tomar en cuenta 3 características: Procesos estructurados o semiestructurados, deben ser procesos cuyos inputs sean digitales o digitalizables y procesos con una volumetría o una repetición constante en el tiempo.

Tema 3: Cómo implementar la automatización en las organizaciones

En esta sección veremos cómo implementar un programa de automatización a mayor escala dentro de la organización. En PwC se sigue una metodología de 4 pasos: Realizar un Scan inicial de oportunidades a lo largo de toda la empresa, se realiza un Scan por grupos de procesos, se realiza una evaluación y priorización, finalmente, se realiza una hoja de ruta.