



Accesibilidad en el trabajo

Toolkit para la inclusión de personas con discapacidad



Introducción

Este **toolkit** está diseñado con el fin de que puedas conocer más sobre los conceptos fundamentales relacionados con la **accesibilidad** y la **discapacidad**. También busca promover una mayor comprensión dentro de la Firma y facilitar la adopción de prácticas inclusivas.

¿Qué es la discapacidad?

La **discapacidad** se define como una condición humana compleja que incluye limitaciones en la actividad y restricciones en la participación, resultantes de la interacción entre la persona y las barreras del entorno física y social (OMS, 2023).

Modelos de la discapacidad

Los **modelos de la discapacidad** son enfoques teóricos que explican cómo se entiende y aborda la discapacidad en la sociedad. Cada modelo ofrece una perspectiva distinta sobre sus causas, implicaciones y soluciones.

Los principales modelos de la discapacidad son:

Modelo social



Considera que una persona no está limitada por tener una condición, sino por las barreras que enfrenta en el mundo que lo rodea y un entorno que no está diseñado para ser inclusivo.

Modelo médico



Entiende la discapacidad como un problema individual, causado por una condición física, sensorial, intelectual o mental, y se centra en “corregir” esa condición mediante tratamientos médicos o rehabilitación.

Fuente: PwC, s.f.

Tipos de discapacidad

Existen diversos **tipos de discapacidad** que se clasifican según las áreas del funcionamiento que se ven afectadas. Entre las más reconocidas se encuentran la discapacidad física, sensorial (como visual y auditiva), intelectual, psicosocial y múltiple.

Cada una implica diferentes retos y necesidades de apoyo, pero todas comparten un mismo principio: las limitaciones no dependen únicamente de la condición individual, sino también de las **barreras del entorno**. Comprender estas categorías es fundamental para promover la inclusión y garantizar ajustes razonables que permitan la participación plena en la sociedad.

Físico/motora

Alteración de la función motora que afecta el movimiento, equilibrio o fuerza, limitando actividades cotidianas. Puede ser congénito o adquirido.



(e.g. lesión medular, usuarios de silla de rueda, parálisis cerebral, etc.)

Sensorial

Alteración en sentidos como la vista y el oído. Afecta la capacidad de recibir, procesar y responder a estímulos del entorno.



(e.g. ceguera, baja visión, hipoacusia, moderada o severa, etc.)

Intelectual

Alteración en el funcionamiento intelectual y habilidades adaptativas. Afecta el aprendizaje, resolución de problemas, comunicación y autonomía.



(e.g. síndrome de Down, síndrome del X frágil, etc.)

Mental/psíquica

Afecta el pensamiento, el comportamiento y las emociones de la persona, muchas veces dificultando la adaptación a la vida diaria y la interacción social.



(e.g. depresión mayor, trastorno bipolar, TOC, esquizofrenia, etc.)

Fuente: Ministerio de Salud, 2024; UNICEF, 2021.

Grados de discapacidad

De acuerdo con el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS), los **grados de discapacidad** se determinan en función del nivel de **dependencia** que tiene una persona para realizar sus actividades diarias, ya sea mediante el uso de dispositivos, tecnologías de apoyo o la asistencia de otra persona.

Discapacidad leve

Situación en la que una persona presenta una o más condiciones físicas, sensoriales, mentales o intelectuales permanentes, lo que puede dificultar su participación en la sociedad en condiciones de igualdad.

Discapacidad severa

Condición en la que, adicional a las dificultades que se presentan en la discapacidad leve, la persona necesita el acompañamiento o cuidado constante de otra, ya sea la mayor parte del tiempo o de manera permanente.

Fuente: CONADIS, 2024.



Neurodiversidad

La **neurodiversidad** es un concepto que reconoce y valora la diversidad natural en el funcionamiento neurológico de las personas. Busca promover la **inclusión**, el **respeto** y la **eliminación de barreras sociales**, entendiendo que la diferencia no implica inferioridad, sino una forma distinta de experimentar y procesar el mundo (PwC, s.f.).

1 de cada 7

personas a nivel global es neurodivergente.

Fuente: PwC, s.f.

Principales tipos de neurodivergencia

- **Trastorno del Espectro Autista (TEA):** afecta la manera en que una persona se comunica, interactúa socialmente y percibe el mundo.
- **Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH):** afecta la capacidad para mantener la atención, controlar impulsos y regular el nivel de actividad.
- **Síndrome de Tourette:** se caracteriza por tics motores y vocales involuntarios.
- **Dislexia/Discalculia:** afecta la lectura, escritura y el lenguaje, tanto de las letras como de los números.



¿Cuándo la neurodivergencia se puede considerar una discapacidad?

Trastorno del Espectro Autista (TEA)

Cuando se presentan dificultades en la comunicación y la interacción social, acompañadas de un repertorio limitado de conductas. Esto puede generar barreras en entornos que no están diseñados para ser inclusivos.

(OMS, 2025).

Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH)

Las dificultades en la atención, la autorregulación y la organización pueden considerarse una discapacidad si el entorno no ofrece apoyos como la flexibilidad en las estructuras de trabajo o estudio.

(Centers for Disease Control and Prevention, 2024).

Síndrome de Tourette

Las características de este trastorno, como tics motores y vocales involuntarios, pueden ser un obstáculo significativo si no se brindan las adaptaciones sociales y ambientales adecuadas.

(Tourette Association of America, s.f.).

Dislexia/Discalculia

Puede ser una discapacidad cuando el entorno de aprendizaje y trabajo no incluye adaptaciones específicas para la lectura, escritura, y/o procesamiento de números matemáticos.

(Instituto Nacional de Salud Infantil y Desarrollo Humano Eunice Kennedy Shriver, s.f.).

“

Las capacidades y las necesidades de las personas dentro del espectro autista varían y pueden evolucionar con el tiempo. Si bien algunas personas autistas pueden vivir de manera independiente, otras padecen discapacidades graves y necesitan atención y apoyo a lo largo de toda su vida.

Fuente: OMS, 2025.

El impacto de los sesgos inconscientes en la discapacidad

Los **sesgos inconscientes** sobre la discapacidad son **prejuicios** o **creencias** que las personas adoptan sin darse cuenta, influenciadas por estereotipos sociales, culturales o personales.

Estos sesgos pueden llevar a subestimar las capacidades de una persona con discapacidad, asumir que necesita ayuda constantemente, o excluirla de oportunidades educativas, laborales o sociales.

1 de cada 6

personas en todo el mundo tienen algún tipo de discapacidad.

Fuente: OMS, 2023.

Principales causas de los sesgos

1

Miedo a lo desconocido, que puede generar actitudes de evitación o sobreprotección.

2

Falta de información o educación sobre la discapacidad y las diversas formas en las que se manifiesta.

3

Estereotipos sociales que asocian la discapacidad con debilidad o incapacidad.

4

Experiencias personales limitadas o ausencia de contacto directo con personas con discapacidad.

A partir de los **sesgos inconscientes**, surgen algunos **mitos** sobre la discapacidad y las personas con discapacidad:

Mito	Verdad
 Todas las discapacidades son visibles.	 Hay discapacidades que pueden ser no visibles (e.g. dolor crónico, esquizofrenia, algunos diagnósticos de salud mental, etc.)
 Las personas con discapacidad siempre necesitan ayuda.	 Muchas personas con discapacidad son independientes y capaces de tomar decisiones por sí mismas.
 La inclusión es solo responsabilidad del área de Human Capital.	 Es una responsabilidad compartida por las diferentes áreas de una empresa.

Términos a evitar y a utilizar

Al referirse a personas con discapacidad, es importante usar un **lenguaje respetuoso e inclusivo**. Se deben evitar términos que resulten despectivos, discriminatorios o que reduzcan a la persona a su condición.

Forma incorrecta	Forma correcta
• Los/as discapacitados/as • Personas especiales • Personas con habilidades diferentes • Inválidos/as	• Las personas con discapacidad
• El sordo o la sorda • El sordomudo o la sordomuda	• La persona con discapacidad auditiva • La persona sorda
• El ciego o la ciega	• Persona con ceguera
• El autista o la autista	• Persona con autismo
• Minúsvalido	• Persona usuaria de silla de ruedas

Estrategias para la inclusión de personas con discapacidad en las empresas

La inclusión de personas con discapacidad es una **responsabilidad compartida** por todas las personas que forman parte de la organización. Desde la forma en que nos comunicamos hasta cómo diseñamos procesos, todas las personas podemos contribuir a eliminar barreras y fomentar una cultura organizacional más justa, empática y respetuosa de la diversidad.

Algunas de las **estrategias** para la inclusión son:



Políticas inclusivas

Se deben establecer políticas y procedimientos que garanticen la equidad en el acceso a oportunidades y prevengan cualquier forma de discriminación dentro de la organización.



Plan de acción sobre discapacidad

Es esencial implementar iniciativas orientadas a la inclusión de personas con discapacidad, acompañadas de plazos definidos, indicadores de seguimiento y objetivos concretos.



Sensibilización y capacitación

Es clave promover la sensibilización y formación de todos los miembros de la organización sobre la relevancia de la inclusión, así como sobre las distintas maneras de apoyar a las personas con discapacidad.

Fuente: PwC Perú, 2023.

Referencias

Centers for Disease Control and Prevention. (s.f.). *¿Qué es el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)?* <https://www.cdc.gov/adhd/es/articles/que-es-el-trastorno-por-deficit-de-atencion-e-hiperactividad-tdah.html>

Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS). (2024, 14 de enero). *Diferencias entre discapacidad y discapacidad severa*. Plataforma del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/1056-diferencias-entre-discapacidad-y-discapacidad-severa>

Eunice Kennedy Shriver National Institute of Child Health and Human Development. (s.f.). Trastornos del aprendizaje: Información general. <https://espanol.nichd.nih.gov/salud/temas/learning/informacion>

Ministerio de Salud del Perú. (2024, 23 de mayo). *Discapacidad: Tipos de discapacidad*. Plataforma del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/30262-discapacidad-tipos-de-discapacidad>

Organización Mundial de la Salud. (2025, 17 de setiembre). *Autismo*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/autism-spectrum-disorders>

Organización Mundial de la Salud. (2023, 7 de marzo). *Salud y discapacidad*. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Discapacidad*. https://www.who.int/health-topics/disability#tab=tab_1

PwC Perú. (2023, 3 de diciembre). *Inclusión laboral de personas con discapacidad en Perú*. Desafíos PwC. <https://desafios.pwc.pe/inclusion-laboral-de-personas-con-discapacidad-en-peru/>

PwC. (s.f.). *Neurodiversity*. <https://pwcgbr.sharepoint.com/sites/GB-IFS-EnableResourceHub/SitePages/Neurodiversity.aspx>

PwC. (s.f.). *The social model*. <https://pwcgbr.sharepoint.com/sites/GB-IFS-EnableResourceHub/SitePages/The-social-model.aspx>

Tourette Association of America. (s.f.). *¿Qué es el síndrome de Tourette?* <http://tourette.org/about-tourette/overview/espanol/medicos/que-es-el-sindrome-de-tourette/>

UNICEF. (2021, abril). *Dossier Curso I: Modelos sociales y políticas de la discapacidad*. [https://www.unicef.org/nicaragua/media/8476/file/Dossier%20Curso%20I%201%20\(1\).pdf.pdf](https://www.unicef.org/nicaragua/media/8476/file/Dossier%20Curso%20I%201%20(1).pdf.pdf)

